

おひさまアンケート集計結果（公表）

令和5年1月公開（集計年月日:令和4年12月）

利用世帯数： 21世帯中 21世帯回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				広いスペースだと思う 部屋がいくつもよりよい環境	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2	子供の人数に対して最適 送迎も一人ではないのでありがたいです	
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				時計や子どもの達の持ち物保管の場所等1つ1つ分かりやすいように工夫されている。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				素晴らしい空間	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	21				きちんと話し合いをし、作成されている。	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1				
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				困ったことはないか聞いたり、様子を教えてくれたりする。	
8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	21					
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21				変更などある場合は事前に教えてもらっている。	
10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20			1		
11	保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング*4</u> 等）が行われているか	14	3		4		コロナ感染症の状況をみながら各クラスごとに行っていけたらと思っています。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2		1	対面や電話で日頃の様子を細かく教えてもらえる。	
13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				会う度、よく相談にのってもらっている。	

14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	1	8	コロナにより、今は難しいかと思う。	今後保護者の皆様の間で保護者会の結成などがありましたらおひさまとしては全面的にバックアップしていく予定です。
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1		
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			電話などで細かい説明をしてもらっている。	
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17		1	3	お帳面や電話で細かく教えてもらっている。	
18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21				先生方、よく注意していると思う。	
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14		1	6		各種災害ごとのマニュアルに基づき研修、訓練を（防災訓練は消防署の指導あり）行い、非常時に備えています。
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	6		
21	子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	保育園に行くより楽しんで行っています	
23	事業所の支援に満足しているか	21				大変満足している。 いつも本当にありがとうございます。	

保護者の皆様には貴重なご意見やご要望をいただきありがとうございました。皆さまの貴重なご意見、ご要望を今後の療育に生かして行きたいと思っています。
又、普段のご利用の際に気付かれた際は、少しの事でもご意見ご要望をいただけるとありがたいです。