

おひさまアンケート集計結果（公表）

令和6年1月公開（集計年月日:令和年12月）

利用世帯数： 23世帯中 23世帯回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				おひさまの方には感謝しています。室内も外も広く子供達も仲々遊べると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		1		配置数より多くの職員を配置させていただいています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23				棚や、時計など分かりやすく工夫してあります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	21			2		ご家庭での様子や困り事を共有し職員間で検討してから作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1	ガイドラインがどのようなものか分かりませんが色々な角度から支援されていると思います。	支援計画を立てる際にガイドライン項目も一緒に確認しながら作成し、計画をお返す際に説明をさせていただいています。今後も保護者の方の要望を取り入れながら、子供たちの実態に即して支援計画を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23					
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	23				色々な活動が計画されており楽しみにしています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23					
保護者への	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23					
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング*4</u> 等）が行われているか	20	2		1		ペアレントトレーニングは行っていませんが、就学説明会、保護者向けの講演会の中で発達や就学に向けての学びへ繋げています。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	2			お迎え時に先生が活動内容や様子を細かに教えてくれ、安心できます。丁寧な対応でとても助かっています。	活動の様子やエピソードを直接お話ししたり、連絡帳や電話を通してお伝えさせていただいています。活動見学も可ののです。ご遠慮なくお知らせ下さい。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2				6カ月に1回の支援計画作成前に面談を必ず行っています。それ以外もご希望があればその都度行っています。

説明等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1	2	父母の会の活動とは？ 特に問題なし	今後、保護者の皆様の間で保護者会の結成等ありましたらおひさまとしては全面的にバックアップして行く予定です。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1				相談があった時は迅速に日程調整を行い適切な対応が出来るよう心がけています。今後もいつでもご遠慮なくご相談下さい。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3				連絡帳や電話での情報伝達を必要な時にその都度行っています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1			ホームページを見てどんな表情で楽しんでいるかを知れて嬉しい。子供との会話が出る。	ホームページは出来るだけ、近況の情報を掲載できるように心がけています。天候による開所等のお知らせもホームページで行っています。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23					
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3	1	4		各種災害（火災、地震、水難）ごとにマニュアルに基づき訓練を行い、非常時に備えています。また、年一回の総合防災訓練では、消防署の指導を受けています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	6	避難訓練が行われているのかは分からない。	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23				活動内容を見てこの日は何をすると楽しみにしています。毎日楽しそうに活動しています。とても喜んでます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	23				いつもありがとうございます。色々な活動を考えてくださるので沢山の経験が出来ます。大変満足しています。家で楽しそうにその日の活動を話してくれます。通所当初は知らないところで一人で大丈夫かなと心配しておりましたが、今ではおひさまに加えて日吉も好きになったようです。楽しみに行っています。	

保護者の皆様には貴重なご意見やご要望をいただきありがとうございました。皆さまの貴重なご意見、ご要望を今後の療育に生かして行きたいと思っています。

又、普段のご利用の際に気付かれた際は、ご意見ご要望をいただけるとありがたいです。

|

□