

おひさまアンケート集計結果 (公表)

令和8年1月公開 (集計年月日:令和7年12月)

利用世帯数: 17 世帯中 17世帯回答

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		17					
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・室内外共に広いスペースがあると感じている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・すごく充実している ・絵と文字で分かりやすく表示されている	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性	17					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1	・親が気付けなかったり、どう言い表せばいいかわからないような特性を言語化してくれる	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	・支援プログラムがどこに公表されているのか分からない。	支援プログラムは、おひさまHPの中で公表させていただいています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・定期的にモニタリングが行われ、子どもの成長と課題が確認でき、家庭での支援にいかされている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・同じプログラムでも内容を変えて子ども達を楽しませてくれている。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		1	・家族が参加できる研修会や情報共有の機会はあるが、ペアトレはないので是非、ペアトレの研修会を開催してほしい。 ・親子触れ合いや就学相談会などの機会があり、すぐに情報をいただける環境にある。	・ペアレントトレーニングは行っていませんが、就学説明会、保護者向けの講演会の中で発達や就学に向けての学びの場を設けさせていただいています。
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16			1	・デイロボやモニタリングを通して共通理解できている。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・モニタリングを通して相談、助言をいただける。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・親側の気持ちを汲み取って共感的に声掛けをして下さっている。		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士が話し合える場所の提供があると、もっと悩んでいるなどを吐き出せる場所があると良い。 ・親子触れ合いで他の方と会う機会はあるが、話す機会はあまりない。 ・兄弟同士の交流が特になし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者の皆様の間で保護者会の結成等ありましたらおひさまとしましては、全面的にバックアップしていく予定です。 ・おひさまとして保護者同士の話が出る機会の提供を今後、考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちは訓練等をするようだが、実際に事故防止、感染症時対応、防犯、緊急時対応マニュアルについてはあまり周知出来ていない。 ・知らなかったかもしれないが、見た、聞いたりした事がない。 ・緊急時の連絡先を提出しており、マニュアル化されていると思うが、周知説明は良く分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害（火災・地震・水難）毎にマニュアルに基づき、各クラス毎に活動中に想定し訓練を行い、非常時に備えています。1年に1回の総合防災訓練は、日置市消防署の立ち合いのもと消火、通報訓練を行い、迅速な対応へ繋がっています。マニュアルの周知、説明はおひさまマニュアルをHpiにて掲載してあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達から避難訓練をしたと聞いている。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に活動していると思うが、周知されているか分からない。 ・内容は良く分からない。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガや友達とのトラブルもすぐに連絡、説明していただける。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、活動を楽しみにしてうれし。 ・プログラムを見て毎回、楽しみにしている。 ・今日、おひさま？と通所を楽しみにしている。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かい視線で見守り寄り添って下さりありがとうございます。子どもの好きな事を受け入れてくれありがたいです。 	

保護者の皆様には貴重なご意見やご要望をいただきありがとうございました。皆さまの貴重なご意見、ご要望を今後の療育に生かしていきたいと思っています。又、普段のご利用の際に気付かれた点は、ご意見ご要望をいただけるとありがたいです。

